

Monsieur Pierre RICARD  
Co-président de l'association OSMOSE  
23-25 avenue Charles Péguy  
94210 La Varenne Saint-Hilaire

N/Réf. 11-P013

**Objet :** Relations téléphoniques des personnes déficientes auditives avec l'administration

**Interlocuteur :** Claudine Bourgeois

**Téléphone :** 01 55.35.23 13

Paris, le

25 MARS 2017

Monsieur le Président,

Vous avez bien voulu appeler mon attention, au titre du pouvoir de proposer des réformes que m'a confié le législateur, sur les difficultés que rencontrent les personnes déficientes auditives pour avoir accès aux relations téléphoniques avec les services publics.

Je fais procéder à l'étude de ce dossier et ne manquerai pas de vous tenir informé, dès que possible, de la suite qui lui sera réservée.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Président, l'expression de ma considération distinguée.



**Jean-Paul DELEVOYE**